



PUB-PDP-001 • Versión 2.0

Política de Privacidad y

Tratamiento de Datos Personales

Versión pública — para publicación en www.pgvaldesadvisory.cl

PG VALDÉS ADVISORY CHILE SpA

Villarrica, Región de La Araucanía • Cobertura desde Santiago al sur

Versión 2.0 — 22 de septiembre de 2026 (unifica y reemplaza la versión 1.2)

Aprobado por: Pamela González Valdés — Directora Ejecutiva

www.pgvaldesadvisory.cl • contacto@pgvaldesadvisory.cl • +56 9 3779 8535

Este documento reemplaza y unifica, en una sola versión revisada, las dos versiones preliminares de la política pública de privacidad que circulaban en la organización (una preparada externamente y otra preparada internamente). El detalle operativo interno se encuentra en la Política de Protección de Datos Personales (POL-PDP-001), documento independiente de PG Valdés Advisory Chile SpA.

Resumen

PG Valdés Advisory Chile SpA utiliza la información que usted entrega para responder consultas, coordinar reuniones, preparar diagnósticos o propuestas y administrar la relación profesional. No vendemos datos personales. Solicitamos solo la información necesaria, limitamos su acceso y facilitamos el ejercicio de derechos a través de contacto@pgvaldesadvisory.cl.

1. Quiénes somos y quién es responsable

PG Valdés Advisory Chile SpA es una consultora de auditoría, riesgos, compliance, sistemas de gestión y seguridad de la información, con domicilio en Villarrica, Región de La Araucanía, y cobertura de servicios desde Santiago al sur. PG Valdés Advisory es responsable del tratamiento de datos personales descrito en esta política.

Dato	Información pública
Responsable	PG Valdés Advisory Chile SpA
Domicilio	Villarrica, Región de La Araucanía, Chile
Sitio web	www.pgvaldesadvisory.cl

Cuando prestamos un servicio siguiendo instrucciones de un cliente (por ejemplo, una auditoría o un diagnóstico GRC en que accedemos a datos de sus colaboradores o proveedores), podemos actuar como encargado o mandatario del tratamiento; en ese caso, el cliente determina las finalidades y esta política no reemplaza los avisos que él deba entregar a sus propios titulares.

2. Contacto de privacidad

PG Valdés Advisory cuenta con una persona designada para responder consultas y solicitudes sobre el tratamiento de datos personales:

Campo	Detalle
Responsable de privacidad	Pamela González Valdés, Directora Ejecutiva
Correo	contacto@pgvaldesadvisory.cl
Teléfono	+56 9 3779 8535

Este rol se formalizará como Delegado/a de Protección de Datos (DPO) conforme al artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 21.719 una vez que dicha ley entre en vigencia general (ver sección 14).

3. Qué datos tratamos

- **Identificación y contacto:** nombre, correo y teléfono opcional.
- **Consulta profesional:** asunto, mensaje, organización, cargo, necesidad, disponibilidad y antecedentes que decida comunicar.
- **Relación comercial:** reuniones, propuestas, preferencias, acuerdos y estado de la oportunidad.
- **Datos técnicos del sitio:** IP, fecha y hora, navegador, dispositivo, página consultada y registros de seguridad que genere la infraestructura.

- **Cookies:** identificadores técnicos necesarios y, solo si se habilitan, preferencias o medición conforme a sus opciones.

No solicitamos datos sensibles a través del formulario. No incluya información de salud, biométrica, política, sindical, religiosa, sobre vida u orientación sexual, credenciales, secretos o datos personales de terceros si no es indispensable y no está autorizado. Si recibimos información excesiva, podremos suprimirla, restringirla o pedirle un medio más seguro.



Figura 1. Flujo general de una consulta web.

4. Para qué usamos sus datos

Finalidad	Fundamento y regla
Responder consultas y coordinar reuniones	Gestionar su solicitud y las medidas previas a una posible relación; consentimiento cuando sea exigible.
Preparar diagnósticos, propuestas o contratos	Medidas solicitadas antes de contratar y ejecución de la relación, según corresponda.
Ejecutar el servicio contratado	Ejecución del contrato.
Administrar clientes, proveedores y facturación	Ejecución contractual y obligaciones legales, incluidas las tributarias.
Proteger el sitio y la información	Seguridad, disponibilidad, prevención y respuesta a incidentes.
Cumplir requerimientos y defender derechos	Obligaciones legales y ejercicio o defensa de derechos.
Enviar información comercial	Solo con consentimiento o habilitación legal; puede oponerse o retirarlo en cualquier momento.

No usamos sus datos para elaborar perfiles automatizados ni para tomar decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre usted (ver sección 12). No reutilizamos los datos para fines incompatibles sin informar y contar con la base correspondiente.

5. Formulario, correo, teléfono y WhatsApp

El formulario del sitio solicita nombre, correo, teléfono opcional, asunto y mensaje, e incorpora un enlace visible a esta política antes del botón de envío. También tratamos los datos contenidos en correos y llamadas para responder y conservar la trazabilidad necesaria.

Al abrir el enlace de WhatsApp usted sale de este sitio y utiliza un servicio de un tercero. Meta/WhatsApp trata datos conforme a sus propios términos y política. Evite enviar información sensible o documentación confidencial por ese canal; podremos derivar la conversación a un medio corporativo más seguro.

6. Cookies y tecnologías similares

Las tecnologías estrictamente necesarias pueden operar para seguridad, disponibilidad y funcionamiento del sitio; no requieren consentimiento previo, pero se informan aquí. A la fecha de esta versión no declaramos cookies analíticas, publicitarias o de perfilado específicas mientras no estén verificadas en la configuración productiva del sitio. Si se incorporan, actualizaremos esta política e implementaremos un panel de preferencias accesible en cualquier momento, con consentimiento previo cuando corresponda.

7. Destinatarios y transferencias internacionales

La consultora opera permanentemente bajo la dirección de Pamela González Valdés y puede contratar, para encargos determinados, profesionales independientes a honorarios o empresas terceras que facturan sus servicios. Solo acceden a datos cuando el encargo lo necesita y existe un acuerdo escrito de finalidad, instrucciones, confidencialidad, seguridad, incidentes y eliminación o devolución.

También podemos dar acceso limitado a proveedores tecnológicos que actúan como encargados por nuestra cuenta (por ejemplo, correo corporativo, almacenamiento en la nube o herramientas de gestión de clientes), bajo instrucciones y confidencialidad. Podremos comunicar datos a autoridades o tribunales cuando la ley lo exija o sea necesario para defender derechos. No vendemos ni arrendamos datos personales.

Algunos de estos proveedores pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera de Chile. En esos casos evaluamos el país de destino, el receptor, la finalidad y la seguridad, y exigimos las garantías contractuales u otro mecanismo admitido antes de transferir datos.

8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Registro	Criterio de conservación
Consultas que no derivan en una relación	Hasta 2 años desde el último contacto; luego se suprimen o anonimizan.
Prospectos y propuestas	Mientras exista una oportunidad vigente y el plazo necesario para trazabilidad o defensa de derechos.

Cientes, contratos y facturación	Durante la relación contractual, más los plazos legales, tributarios y de prescripción aplicables.
Preferencias comerciales	Hasta oposición o retiro del consentimiento.

Cuando una obligación legal o una controversia exija conservar información más allá de estos plazos, restringiremos su uso a ese fin y la eliminaremos al finalizar la causa.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, como control de acceso por rol, autenticación robusta, actualización, respaldo, registro, cifrado cuando corresponde, gestión de proveedores, capacitación y respuesta a incidentes. Ningún sistema es infalible; por ello mantenemos controles de detección, contención, recuperación y aprendizaje. Si una vulneración puede afectar a las personas, evaluaremos las comunicaciones exigidas por la normativa vigente al momento del incidente.

10. Sus derechos y cómo ejercerlos

Según la normativa aplicable, usted puede solicitar información o acceso a sus datos, rectificar datos inexactos, suprimirlos cuando proceda, oponerse a un tratamiento, pedir bloqueo, retirar su consentimiento sin efecto retroactivo y, desde la entrada en vigencia del régimen correspondiente, ejercer portabilidad y los demás derechos de la Ley N° 21.719. Estos derechos no son absolutos: pueden existir excepciones legales, que explicaremos al responder.

Derecho	En qué consiste
Acceso	Saber qué datos suyos tenemos, su origen y para qué los usamos.
Rectificación	Corregir datos suyos que estén desactualizados o sean inexactos.
Supresión	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
Oposición	Oponerse a un uso específico, por ejemplo, a recibir comunicaciones comerciales.
Bloqueo	Solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud.
Portabilidad	Recibir sus datos en un formato electrónico, cuando esté vigente este derecho.

Para ejercer estos derechos:

1. Escriba a contacto@pgvaldesadvisory.cl con el asunto "DERECHOS DE DATOS PERSONALES".
2. Indique su nombre, datos de contacto, relación con la consultora, el derecho que desea ejercer y la información necesaria para ubicar sus registros.
3. Podremos pedirle antecedentes proporcionales para verificar su identidad o representación. No envíe copia completa de su cédula salvo solicitud justificada y por un canal seguro.
4. Acusaremos recibo y responderemos dentro del plazo que establezca la normativa vigente. Si necesitamos aclaración, se lo informaremos.

Estos derechos son gratuitos.

Cómo ejercer sus derechos

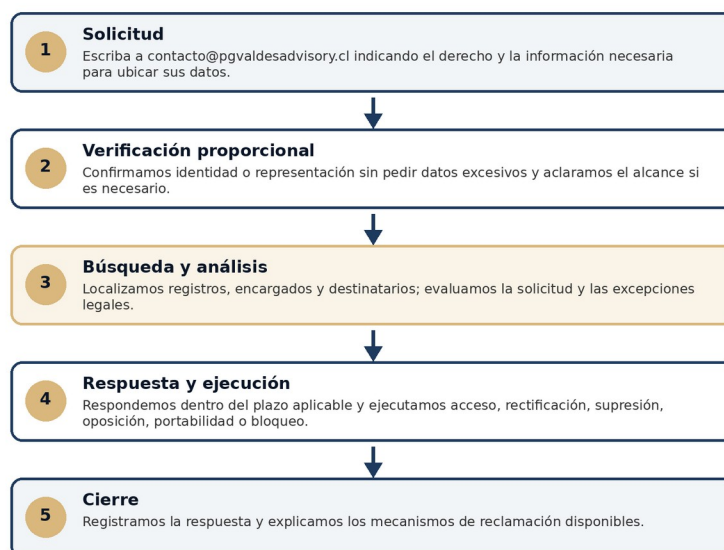


Figura 2. Cómo ejercer sus derechos.

11. Cómo reclamar

Si rechazamos su solicitud, total o parcialmente, explicaremos el fundamento y los mecanismos de reclamación disponibles. Mientras la Ley N° 21.719 no entre en vigencia general, usted puede recurrir a los tribunales competentes conforme a la Ley N° 19.628. Desde que la Agencia de Protección de Datos Personales sea competente, podrá además presentar un reclamo ante ella.

12. Decisiones automatizadas e inteligencia artificial

El sitio no adopta decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o significativamente similares sobre visitantes o personas que consultan. Si esta práctica cambia, informaremos la lógica general, las consecuencias, los derechos y la posibilidad de intervención humana antes de utilizarla. No ingresamos consultas ni información confidencial en herramientas de inteligencia artificial sin una evaluación previa de privacidad, seguridad, finalidad, proveedor y confidencialidad.

13. Personas menores de edad

El sitio y los servicios profesionales no están dirigidos a niños, niñas o adolescentes. No buscamos recolectar deliberadamente sus datos mediante el formulario. Si cree que recibimos datos de una persona menor de edad sin base suficiente, contáctenos para evaluar su eliminación o protección.

14. Cambios y vigencia normativa

Esta versión rige desde su publicación y está fechada el 22 de septiembre de 2026. Podemos actualizar esta política por cambios legales, de servicios, formularios, proveedores, cookies o medidas de seguridad. A medida que incorporemos personas dependientes, profesionales a honorarios o integrantes de empresas terceras, revisaremos sus funciones, accesos, deberes de confidencialidad, inducción y relación con el tratamiento de datos; si ello afecta esta política, la actualizaremos antes o al inicio de su participación.

Esta política se elaboró conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada, actualmente vigente, y para preparar la transición a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719, cuya entrada en vigor general está prevista para el 1 de diciembre de 2026, salvo modificación legal publicada con posterioridad. En caso de diferencia, prevalece la norma obligatoria vigente al momento de la consulta.

Este documento es la versión pública y resumida de nuestras prácticas de protección de datos, destinada a publicarse en www.pgvaldesadvisory.cl. El detalle completo de nuestros procedimientos internos se encuentra en la Política de Protección de Datos Personales (POL-PDP-001), documento independiente de PG Valdés Advisory Chile SpA.

Referencias normativas y técnicas

- Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada, texto vigente (BCN).
- Ley N° 21.719 que modifica la Ley N° 19.628 y crea la Agencia de Protección de Datos Personales (BCN); vigencia general 1 de diciembre de 2026.
- Sitio web de PG Valdés Advisory Chile SpA.

Historial de versiones

Versión	Fecha	Cambios principales	Aprobado por
1.2	10-sept-2026	Versión preliminar de política pública (fuente externa).	Pendiente
2.0	22-sept-2026	Unificación de las versiones preliminares; se agrega Delegada de Protección de Datos, plazos de conservación concretos, sección de reclamos y referencia al Manual Corporativo de Políticas y Procedimientos.	Pamela González Valdés